|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Naam:  Klas:  Vak: | Leraar:  Datum:  Evaluatie: ………… **/** |
| **Beroepsverenigingen voor reisagenten en touroperators** | | |

Los de volgende vragen op m.b.v. de website [www.abto.be](http://www.abto.be/)

en je handboek p. 108/118

1.Waarvoor staat de afkorting ABTO ?

2.Wat is ABTO ?

3.Wanneer werd ABTO opgericht ?

4.a) Wanneer je je vakantie aan een lid van ABTO toevertrouwt,

   houdt dit voor jou een aantal garanties in. Welke ?

   b) Geef 10 vbn. van aangesloten leden van ABTO.

5.a) Wat is een touroperator ?

   b) Er zijn 2 soorten touroperators. Welke ? + uitleg.

   c) Er zijn 4 soorten contracten. Welke ? + uitleg.

6.Wat is een reisorganisator ?

7.Welke voordelen biedt het boeken van een reis uit een brochure t.o.v.

het zelf samenstellen van de reis ?

8.Welke info moet de reisagent /touroperator verplicht geven bij de reservatie van de reis ?

9.Wat is een pakketreis ?

10.Waarom zijn gelijkaardige vakantieaanbiedingen in het buitenland goedkoper ?

11.Waar moet je rekening mee houden als je een reis in het buitenland boekt?

12.Kan men de prijs nog veranderen na de boeking ?

13.Ben ik beschermd tegen het faillissement van een T.O / Reisbureau/ luchtvaartmaatschappij ?

14.Waar kan ik terecht met klachten ?

15.Wat betekent GCR ? Klik op de link en ga naar de website van GCR.

16.Wat is het doel van de GCR ?

17.Wat is het voordeel t.o.v een klassieke rechtszaak ?

18.De procedure bestaat uit twee delen. Welke ? + woordje uitleg.

Voor de volgende vragen kan je je handboek gebruiken( p.108/118):

19.Wat is een beroepsvereniging ?

20.Wat zijn de doelstellingen van een beroepsvereniging ?

21.Verklaar: VVR, FTI, BTO, VLARA, ECTAA, UFTAA

22.Wat is een DMC en bespreek de taken van de DMC.

23.Wat is de rol en wat zijn de taken van de host/hostess ?